

GDPR a informační memorandum

jaké údaje o Vás zpracováváme a jak to děláme

Tento dokument poskytuje zákazníkům AB Auto Brejla s.r.o., Písnické zahrady 439, 142 00 Praha 4, IČO: 44265778 (dále AB Auto Brejla) informace o způsobu zpracování jejich osobních dat a o právech s nimi souvisejících.

REALIZACE PRODEJE VOZU

Účel zpracování:

Realizace prodeje vozu

Popis účelu zpracování:

Vaše osobní údaje využíváme při všech krocích, které jsou nutné k tomu, abyste si mohli zakoupit jeden z našich vozů, tedy pro vytvoření objednávky Vašeho budoucího vozu a následného uzavření a plnění kupní smlouvy, včetně vytvoření faktury a následné předání Vašeho vozu.

Oprávnění ke zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, můžete tím způsobit, že s Vámi nebude uzavřena smlouva nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, kontaktní údaje, popisné údaje, transakční údaje, technické údaje o produktu.

Doba zpracování a archivace:

15 let od uzavření smlouvy.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

ŠKODA AUTO, firma pověřená vedením účetnictví. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společnostem:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace: .

V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

POSKYTNUTÍ FINANČNÍ VÝHODY

Účel zpracování:

Poskytnutí finanční výhody

Popis účelu zpracování:

Vaše osobní údaje využijeme pro Vaše případné zařazení do jedné z tzv. "cílových skupin", na

základě kterého můžete obdržet spolu s Vámi vybraným členem distribuční sítě finanční výhodu při koupi Vašeho vozu. Nezahrnuje pořizování kopií průkazů osob zdravotně postižených.

Oprávnění ke zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel (a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, můžete tím způsobit, že s Vámi nebude uzavřena smlouva nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, kontaktní údaje, popisné údaje, transakční údaje, technické údaje o produktu.

Doba zpracování a archivace:

15 let od uzavření smlouvy.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Škoda Auto, agentura ověřující správné čerpání podpor. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společnostem:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:

V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

POSKYTNUTÍ FINANČNÍ VÝHODY PRO DRŽITELE PRŮKAZU OSOBY ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Účel zpracování:

Poskytnutí finanční výhody pro držitele průkazu osoby zdravotně postižené

Popis účelu zpracování:

V případě poskytování finanční výhody v rámci „cílové skupiny“ osob zdravotně postižených naskenujeme a zpracujeme Vás průkaz osoby zdravotně postižené, na základě čehož obdržíte finanční výhodu při koupi vozu.

Oprávnění ke zpracování:

Ke zpracování nás opravňuje souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělil(a). Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů zároveň souhlasíte s pořizováním kopie Vašeho dokladu dle příslušných zákonů. Pokud jste nám svůj souhlas neudělil(a), nebudeme pro tento důvod Vaše osobní údaje zpracovávat.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Kopie osobního dokladu nebo jiné veřejné listiny.

Doba zpracování a archivace:

Do odvolání souhlasu.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

ŠKODA AUTO. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci,

zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společností:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společností.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:

V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

PLNĚNÍ ZAKÁZKY V SERVISU AB AUTO BREJLA

Účel zpracování:

Plnění zakázky v servisu

Popis účelu zpracování:

V případě, že budete chtít využít služeb v našem servisu, využijeme Vaše osobní údaje pro vyřízení Vaší zakázky, a to zejména při objednání Vaší návštěvy, vystavení zakázkového listu, případného kontaktování ohledně Vaší zakázky a vystavení faktury, včetně případného vyřízení pojistné události s pojišťovnou.

Oprávnění ke zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, můžete tím způsobit, že s Vámi nebude uzavřena smlouva nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, kontaktní údaje, historie obchodování, technické údaje o produktu.

Doba zpracování a archivace:

15 let od ukončení servisní zakázky.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Pojišťovna, ŠKODA AUTO, společnost pověřená vedením účetnictví. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společností:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společností.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje

předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

NÁKUP DALŠÍHO ZBOŽÍ A SLUŽEB

Účel zpracování:

Nákup dalšího zboží a služeb

Popis účelu zpracování:

V případě, že budete chtít zakoupit další zboží a služby, využijeme Vaše osobní údaje pro vyřízení Vaší objednávky, a to zejména zajištění jejího plnění, případného kontaktování ohledně Vaší objednávky a vystavení faktury.

Oprávnění ke zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu. Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, můžete tím způsobit, že s Vámi nebude uzavřena smlouva nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, kontaktní údaje, historie obchodování, údaje o produktu nebo službě.

Doba zpracování a archivace:

15 let od ukončení servisní zakázky.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

ŠKODA AUTO, společnost pověřená vedením účetnictví. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společnostem:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

OVĚŘENÍ VLASTNICTVÍ VOZU ZÁKAZNÍKA

Účel zpracování:

Ověření vlastnictví vozu zákazníka

Popis účelu zpracování:

Vaše osobní údaje použijeme pro ověření vlastnictví Vašeho vozu při objednávání inteligentních dílů, např. klíčů. Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů zároveň souhlasíte s pořízením kopie Vašeho dokladu dle příslušných zákonů.

Oprávnění ke zpracování:

Ke zpracování nás opravňuje souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělil(a). Pokud jste nám svůj souhlas neudělil(a), nebudeme pro tento důvod Vaše osobní údaje zpracovávat.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, kopie osobního dokladu nebo jiné veřejné listiny.

Doba zpracování a archivace:

10 let od vytvoření záznamu.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

ŠKODA AUTO. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společností:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společností.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:

V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

REALIZACE TESTOVACÍ JÍZDY**Účel zpracování:**

Realizace testovací jízdy

Popis účelu zpracování:

Vaše osobní údaje jsou využity za účelem sjednání testovací jízdy automobilu ŠKODA a následnému provedení testovací jízdy.

Oprávnění ke zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Chceme Vám poskytnout možnost vyzkoušet si produkt, abyste se mohli lépe rozhodnout, zda si jej pořídíte.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, kontaktní údaje, obchodní profil, technické údaje o produktu, komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat.

Doba zpracování a archivace:

Do skončení testovací jízdy.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Marketingové agentury, ŠKODA AUTO. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společností:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společností.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:

V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

REALIZACE MARKETINGOVÝCH AKTIVIT**Účel zpracování:**

Oslovování s nabídkou produktů a služeb společnosti AB Auto Brejla, včetně informování o produktech, službách, akcích, soutěžích, odebírání novinek a zasílání přání k svátkům

Popis účelu zpracování:

Vaše údaje budeme zpracovávat za účelem zasílání informací o aktuálních akcích a soutěžích a zajištění Vaší účasti v nich, nabízení našich výrobků a služeb, výzkum trhu, zvyšování kvality a komplexnosti naší komunikace s Vámi a marketingového analyzování a profilování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a potřebám dalších zákazníků. Z tohoto důvodu udělujete souhlas se zpracováním údajů v rozsahu a způsobem níže uvedeným.

Oprávnění ke zpracování:

Ke zpracování nás opravňuje souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělil(a). Pokud jste nám svůj souhlas neudělil(a), nebudeme pro tento důvod Vaše osobní údaje zpracovávat.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Vaše identifikační a kontaktní údaje, které jste nám poskytl (například jméno, příjmení, poštovní adresa, telefon, e-mail), transakční údaje, technické údaje o produktu, o nárocích na slevy a jiné výhody, o naší předchozí komunikaci anebo jiném kontaktu, informace získané o Vás z veřejně dostupných zdrojů (např. z obchodního rejstříku anebo sociální sítě) anebo internetového prohlížeče, který používáte při využívání našich služeb

Doba zpracování a archivace:

5 let od udělení souhlasu.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Naše společnost nikdy neposkytuje osobní údaje svých zákazníků třetím osobám pro jejich marketingové anebo jiné obchodní aktivity. Vaše osobní údaje bude naše společnost zpracovávat automatizovaně i manuálně jen za pomoci vlastních zaměstnanců anebo smluvních partnerů, kteří pro nás technicky zajišťují distribuci našich obchodních a reklamních materiálů.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od Vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společností:

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společností.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:

V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

Přístup ke zpracovávaným osobním údajům.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Opravu nepřesných či nesprávných údajů případně doplnění neúplných údajů.

Výmaz osobních údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování.

Omezení neboli blokaci zpracování osobních údajů.

Výpis osobních údajů ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro sebe, nebo pro jiného správce.

Podání námítky proti zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování není oprávněné.

Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování.

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních nabídek můžete kdykoliv u AB Auto Brejla s.r.o. odvolat a zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání obchodních nabídek. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů předcházející jeho odvolání. Souhlas bude možné odvolat na pobočkách AB Auto Brejla s.r.o., e-mailem na info@auto-brejla.cz nebo telefonicky na 244912000.